

## STARTRACK CASO DE ÉXITO



Introducción



### Control Automatizado de tus Operaciones

*Las soluciones de monitorización y rastreo son cada vez más importantes, sobre todo con la introducción de la nueva legislación sobre la gestión de flotas (por ejemplo el Mandato ELD en EEUU).*

*Desde el transporte de mercancía de gran valor hasta la conservación en condiciones óptimas de productos perecederos, los dispositivos GPS se utilizan para garantizar la seguridad y el buen estado de los productos. La conectividad de estos dispositivos es una de las claves de su éxito ya que requieren una conexión ininterrumpida en movimiento, incluso cruzando fronteras geográficas o en zonas remotas.*

La aplicación



### Tecnología GPS de Última Generación

Las soluciones de Startrack SA combinan la tecnología GPS de última generación con el mejor software del mercado para proporcionar soluciones de inteligencia integrada y tecnología de precisión. Sus productos incluyen dispositivos y aplicaciones para la gestión del trabajo de campo, sensores para la optimización en el consumo de combustible, control de mantenimientos para vehículos, monitoreo de la temperatura de productos perecederos en cámaras frías y rastreo de unidades de todo tipo. Con más de 15 años de experiencia en el mercado y más de 700 clientes en América Central, un gran número de empresas dependen de Startrack para el control automatizado de sus operaciones.





Los Requisitos

## Control de Consumo Exacto en SIMs

Unido al incremento del número de tarjetas SIM conectadas, Startrack buscaba una manera más eficaz de usar los datos de cada tarjeta. Medardo Hernández, Gerente Regional de Operaciones de Startrack nos comentó que “Antes de trabajar con Pod Group era difícil saber el consumo exacto de cada una de nuestras SIMs, teníamos limitado el paquete asignado a cada una, y casi nunca era aprovechado al máximo”.

Startrack ya cubre el mercado de América Central, desde México y Belice hasta Panamá. Los objetivos de buscar una empresa de conectividad fueron reducir costos y mejorar su capacidad de cobertura: “Buscábamos un proveedor que no solo diera el servicio que esperábamos sino que se convirtiera en socio estratégico para agregar valor a nuestra solución comercial,” agregó Medardo Hernández.



La Solución

## Plataforma F2M Ofrece Información Detallada de las SIMs en Tiempo Real

Pod Group tiene acuerdos de roaming con más de 600 operadores en todo el mundo y presencia en 185 países. Su experiencia en el mercado desde 1999 trabajando estrechamente con empresas de GPS y ayudándoles a solucionar sus retos de conectividad, le permite ofrecer a sus clientes un servicio de asesoramiento personalizado con expertos especializados en este sector.

La plataforma F2M de Pod Group permite acceder a información detallada sobre la conectividad de cada tarjeta SIM en tiempo real, como el consumo de los datos, el operador que proporciona la conexión y la duración de cada sesión en la red. “Ahora sabemos exactamente cuánto consume cada uno de nuestros equipos y la bolsa de datos disponibles permite manejar el recurso eficientemente,” continuó Medardo Hernández.

La plataforma F2M forma parte de una solución de conectividad completa que Pod Group proporciona a Startrack. Además de permitir la monitorización de la conexión en tiempo real, la plataforma ofrece la posibilidad de controlar la base de SIMs de forma centralizada. Startrack puede establecer el límite de datos y créditos en todas sus SIMs, activar las tarjetas, realizar diagnósticos y obtener acceso a un gran número de módulos de análisis personalizables. Además, dispone de asesoramiento del equipo técnico las 24 horas para la resolución de problemas.



---

La solución se completa con tarjetas SIM multi-operador que permiten roaming en múltiples redes cruzando fronteras con una sola tarifa plana. Estas tarjetas SIM ofrecen conectividad inteligente, con más de un solo operador en la SIM, por lo tanto son ideales para empresas como Startrack que necesitan roaming con aplicaciones remotas o de misión crítica y que requieren la mejor conectividad sin interrupciones, incluso en zonas de cobertura irregular o cuando el dispositivo se mueve entre distintos países. En cuanto se enciende el dispositivo, la SIM se conecta a la red con la señal más fuerte sin redirecciones del HLR y utilizando la tecnología de «mejor señal», automáticamente cambia de red si ésta se pierde.

“Como la empresa con la plataforma de rastreo vehicular y gestión de flotas más completa, fiable y dinámica del mercado, buscábamos un proveedor que no solo diera el servicio que esperábamos sino que se convirtiera en un socio estratégico que añadiese valor a nuestra solución comercial,” afirmó Medardo Hernández. “Con nuestros 15 años de experiencia en el mercado, trabajando con infinidad de marcas de equipos GPS y proveedores de telefonía, tenemos la certeza que Pod Group cumple las expectativas,” agregó.

